

MINISTERSTVO ŠKOLSTVA,
VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Projekt SOFIA2

Kompetenčné centrum

Bratislava 26.01.2011

Ing. Ľubomír Bača
projektový manažér projektu SOFIA2

Úvod

Kompetenčné centrum MŠVVaŠ pre systém SOFIA

- **Dôvod prípravy vzniku :**
 - Vznik kompetenčného centra bol inicializovaný riadiacou komisiou projektu SOFIA2 (zástupcami MŠVVaŠ, rektorov , kvestorov a dodávateľa)
 - Trvalá udržateľnosť projektu SOFIA do budúcnosti
 - Prvá úroveň podpory koncových používateľov
 - Centralizované koncepčné riešenie rozvoja systému v budúcnosti
 - Metodická podpora pri riešení otázok súvisiacich s procesmi podporovanými v systéme

Kompetenčné centrum

- **Stav prípravy:**
 - Pripravený návrh štatútu kompetenčného centra
 - Pripravený návrh organizačnej štruktúry
- **Hlavný cieľ činnosti kompetenčného centra**
 - zabezpečenie kontinuálnej podpory, údržby a rozvoja systému odrážajúceho aktuálne potreby používateľov v dlhodobom horizonte.
- **Čiastkové ciele v strednodobom horizonte:**
 - vybudovanie organizačnej štruktúry a zabezpečenie interného a externého odborného personálu odborného kompetenčného centra
 - pokrytie servisných služieb prvej úrovne podpory koncových používateľov kapacitami kompetenčného centra
 - Zvýšenie znalostnej úrovne používateľov

Kompetenčné centrum

- **Servis**
 - First level support – Kompetenčné centrum (KC-SOFIA)
 - Eskalácie - dodávateľ
 - Riešenie základných požiadaviek používateľov v kategóriách:
 - „podpora používateľov“ realizáciou školení a pravidelného preškolenia koncových používateľov systému
 - „systémové transakcie“ – realizáciou nastavení a vykonávaním údržby systému odbornými zamestnancami KC-SOFIA
 - „lokálne nastavenia“ – realizáciou nastavení a vykonávaním údržby systému odbornými zamestnancami KC-SOFIA
 - „zmenové požiadavky“ – odbornou prípravou zadania rozšírenia etalónového riešenia pre všetky VVŠ, testovania a prevzatia realizácie odbornými zamestnancami KC-SOFIA
- **Oblasť licenčných vzťahov k SAP**
 - Správa licenčnej politiky voči SAP Slovensko
- **Oblasť služieb pre MŠVVaŠ**
 - Analytický reporting dátového skladu –časť MŠVVaŠ

Aktuálne

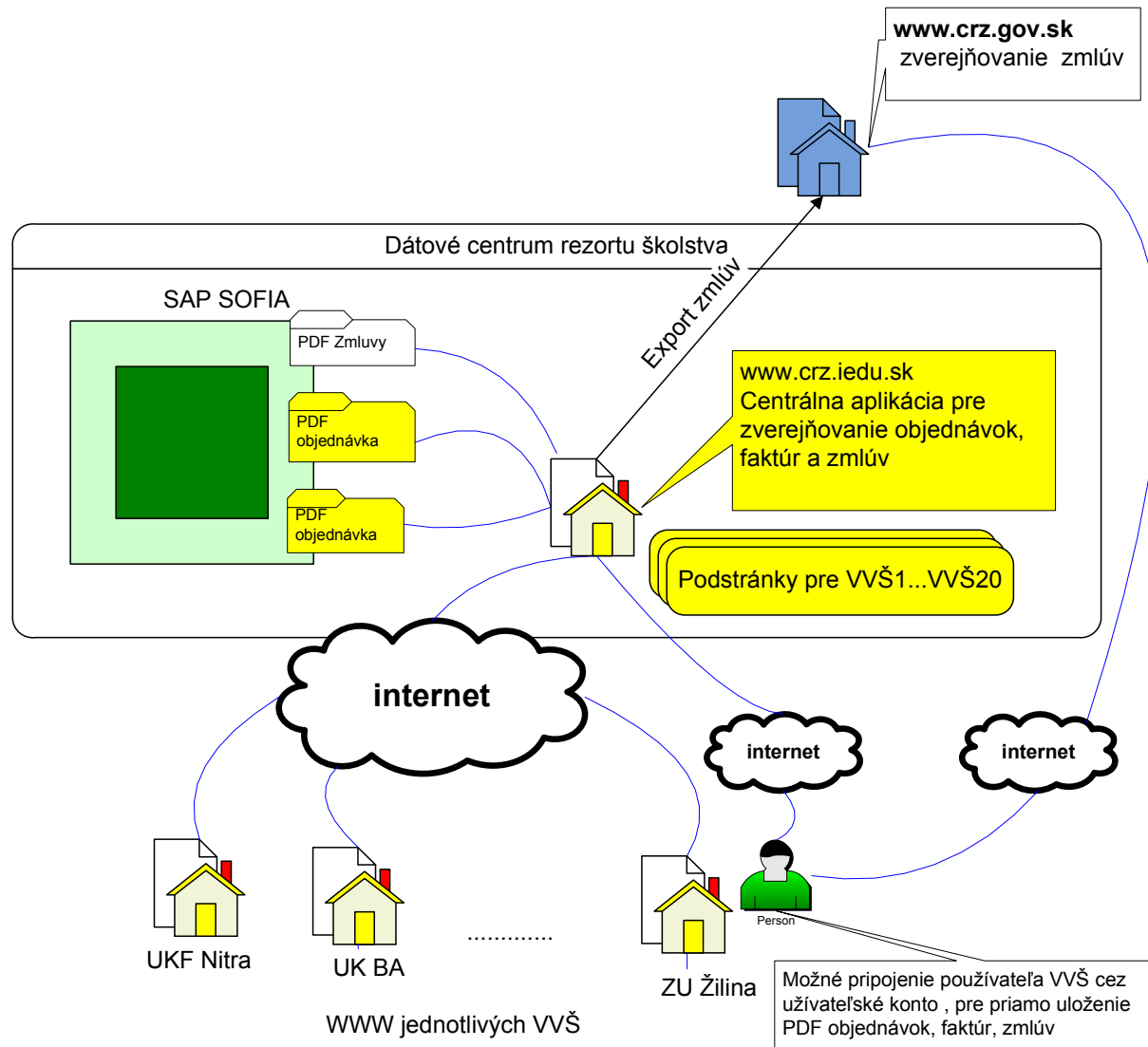
▪ **Legislatívna požiadavka**

- Zverejňovanie **objednávok a faktúr** v zmysle **zákona č. 546 Z.z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov)**
- chýba vykonávací vyhláška (objednávky, faktúry)

Stav riešenia

- pripravená zmenová požiadavka na realizáciu v spolupráci s UKF Nitra
 - systém podporuje generovanie PDF súborov objednávok,
 - Systém umožní generovanie PDF súboru dodávateľskej faktúry (T: 31.1.2011)
 - publikovanie faktúr a objednávok na web:
 - Centrálna web - aplikácia pre všetky VVŠ
 - Zverejnenie údajov - link z www.jednotlivych.vv.sk na centrálnu aplikáciu
- (T: 28.2.2011)

Aktuálne





Ďakujem za pozornosť.

Vaše otázky ?